OBCHODNÉ PODMIENKY

Účinnosť od: 1.11.2026

1. Identifikácia poskytovateľa

Poskytovateľom digitálneho obsahu a online lekcií je:

- Meno a priezvisko / obchodné meno: Lucia Příplata Adamovičová / Spievaj S Lucia Adams

Miesto podnikania: Tönisvorst 2249, 686 03 Staré Město

- IČO: 30190452
- E-mail: info@spievajsluciaadams.com
- Webová stránka: www.spievajsluciaadams.com
- Zápis v živnostenskom registri: 20.10.2026

Ďalej len „poskytovateľ".

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti poskytovateľa a zákazníkov pri nákupe prednahratého online speváckeho kurzu a pri objednávaní individuálnych online speváckych lekcií.

Podmienky sú určené predovšetkým spotrebiteľom, ktorí nekonajú v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Ak zákazník nakupuje ako podnikateľ, niektoré ustanovenia určené spotrebiteľom sa nemusia uplatniť.

2. Vymedzenie pojmov

Prednahratý online kurz je digitálny obsah pozostávajúci najmä z vopred nahratých videí, audiozáznamov, cvičení, pracovných materiálov a ďalších položiek výslovne uvedených v popise kurzu na webovej stránke.

Online spevácka lekcia je individuálna lekcia vedená poskytovateľom v reálnom čase prostredníctvom videohovoru, napríklad cez Zoom.

Zákazník je osoba, ktorá si objedná kurz alebo lekciu.

3. Objednávka a uzavretie zmluvy

3.1. Zákazník si vyberie kurz alebo termín lekcie na webovej stránke a vyplní požadované údaje v objednávkovom formulári.

3.2. Pred odoslaním objednávky má zákazník možnosť skontrolovať a opraviť zadané údaje. Objednávka musí obsahovať informácie o vybranom produkte alebo lekcii, cene a spôsobe platby.

3.3. Odoslaním objednávky, ktorá obsahuje povinnosť zaplatiť, zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami.

3.4. Zmluva je uzavretá odoslaním objednávky poskytovateľom e-mailom alebo iným spôsobom uvedeným pri nákupe. Pri online kurze sa prístup sprístupní po prijatí platby, ak nie je uvedené inak. Pri lekcii sa termín považuje za potvrdený podľa potvrdenia objednávky alebo rezervácie.

3.5. Poskytovateľ zašle zákazníkovi potvrdenie objednávky na e-mailovú adresu uvedenú pri nákupe. Ak to povaha objednávky vyžaduje, potvrdenie bude obsahovať aj informácie o objednanom plnení a podmienkach jeho poskytnutia.

3.6 Online kurz má zákazník neobmedzene k dispozícii po dobu fungovania platformy, na ktorej kurz zakúpil.

4. Cena a platobné podmienky

4.1. Cena kurzu alebo lekcie je uvedená na webovej stránke pri konkrétnej ponuke. Cena sa uvádza vrátane daní a povinných poplatkov, ak sa podľa právnych predpisov uplatňujú.

4.2. Dostupné spôsoby platby sú uvedené pri objednávke, napríklad platobnou kartou, prostredníctvom platobnej brány alebo bankovým prevodom.

4.3. Pri prednahratom kurze sa platí jednorazová cena. Nejde o predplatné ani o pravidelnú platbu.

4.4. Pri online lekcii sa platí cena uvedená pri vybranom termíne alebo v individuálnej cenovej ponuke. Ak nie je dohodnuté inak, lekcia sa rezervuje po úhrade ceny.

4.5. Daňové doklady sa vystavujú v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

5. Prednahratý online spevácky kurz

5.1. Obsah kurzu, jeho rozsah, forma, technické požiadavky a prípadné bonusové materiály sú uvedené v popise konkrétneho kurzu na webovej stránke.

5.2. Po prijatí platby poskytovateľ sprístupní kurz elektronicky, napríklad prostredníctvom zákazníckeho účtu alebo odkazu zaslaného e-mailom.

5.3. Trvalý prístup znamená, že prístup ku kurzu nie je obmedzený vopred stanoveným počtom dní alebo mesiacov a nevzniká povinnosť platiť opakovaný poplatok. Neznamená však záruku, že konkrétna webová stránka, platforma alebo technológia bude existovať navždy. Poskytovateľ bude zákazníka primerane informovať o plánovaných podstatných zmenách dostupnosti kurzu a bude rešpektovať jeho zákonné práva.

5.4. Zákazník je zodpovedný za zabezpečenie zariadenia a internetového pripojenia, ktoré spĺňajú technické požiadavky kurzu. Konkrétne požiadavky budú uvedené na webovej stránke, ak sú potrebné.

5.5 Zákazník je povinný zabezpečiť si zariadenie, stabilné internetové pripojenie a aktuálny softvér potrebný na využívanie kurzu alebo uskutočnenie online lekcie. Ak sú na využívanie konkrétneho produktu potrebné osobitné technické požiadavky, poskytovateľ ich uvedie v jeho popise alebo pred objednaním. Poskytovateľ nezodpovedá za technické problémy spôsobené zariadením, softvérom alebo internetovým pripojením zákazníka, pokiaľ za ne podľa príslušných právnych predpisov zodpovedá zákazník alebo ich poskytovateľ nemôže ovplyvniť.

5.6. Kurz je určený na osobné vzdelávanie zákazníka. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa zákazník nesmie kurz kopírovať, nahrávať, verejne šíriť, predávať, zdieľať prihlasovacie údaje ani sprístupňovať obsah ďalším osobám.

5.7. Zakúpením kurzu zákazník získava právo používať jeho obsah na osobné, nekomerčné vzdelávanie v rozsahu vyplývajúcom z týchto podmienok. Autorské práva a ostatné práva duševného vlastníctva zostávajú zachované.

5.8. Poskytovateľ môže vykonávať primerané technické aktualizácie kurzu alebo platformy. Tým nesmie bez zákonného dôvodu znížiť dohodnutú úroveň prístupu alebo obísť práva zákazníka vyplývajúce z právnych predpisov.

5.9 Zákazník je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje pred sprístupnením neoprávneným osobám a nesmie umožniť tretím osobám používať svoj zákaznícky účet. Ak zistí alebo má dôvodné podozrenie na neoprávnený prístup k účtu, oznámi túto skutočnosť poskytovateľovi bez zbytočného odkladu.

6. Osobitné podmienky pre okamžité sprístupnenie kurzu

6.1. Zákazník berie na vedomie, že prednahratý kurz je digitálnym obsahom dodávaným elektronicky, nie na hmotnom nosiči.

6.2. Ak si zákazník želá sprístupniť kurz ihneď po zaplatení, ešte pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, musí na to dať samostatný výslovný súhlas a potvrdiť, že bol poučený o dôsledkoch takéhoto sprístupnenia.

6.3. Ak sú splnené zákonné podmienky a dodávanie digitálneho obsahu sa začne na základe výslovného súhlasu zákazníka, zákazník stráca právo na odstúpenie od zmluvy z dôvodu zmeny názoru v rozsahu stanovenom právnymi predpismi. Toto ustanovenie neobmedzuje práva zákazníka v prípade vady alebo nesúladu digitálneho obsahu so zmluvou.

6.4. Ak zákazník nesúhlasí s okamžitým sprístupnením, poskytovateľ mu kurz sprístupní až po uplynutí príslušnej lehoty na odstúpenie od zmluvy, pokiaľ sa strany nedohodnú inak v súlade s právnymi predpismi.

7. Individuálne online spevácke lekcie v reálnom čase

7.1. Lekcie prebiehajú online prostredníctvom platformy Zoom

7.2. Dĺžka lekcie, jej cena, obsah a dostupné termíny sú uvedené na webovej stránke alebo v potvrdení objednávky.

7.3. Zákazník je povinný pripojiť sa v dohodnutom čase, zabezpečiť si funkčné internetové pripojenie a vhodné zariadenie s mikrofónom. Poskytovateľ odporúča pokojné prostredie, v ktorom môže zákazník pohodlne spievať.

7.4. Ak sa zákazník nepripojí a poskytovateľa včas neinformuje, poskytovateľ sa pokúsi zákazníka kontaktovať. Ak zákazník bez ospravedlnenia nevyužije rezervovaný termín, poskytovateľ môže lekciu považovať za nevyužitú, a to len v rozsahu, v akom je taký postup v súlade s právnymi predpismi a primeranými podmienkami zrušenia.

7.5. Zrušenie alebo presunutie lekcie zákazníkom: zákazník môže bez poplatku požiadať o presunutie alebo zrušenie lekcie najneskôr 24 hodín pred začiatkom. Pri neskoršom zrušení alebo nedostavení sa môže poskytovateľ požadovať primeranú náhradu alebo považovať lekciu za vyčerpanú, ak to bolo vopred jasne oznámené a umožňujú to právne predpisy. Toto pravidlo neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa.

7.6. Zrušenie lekcie poskytovateľom: ak poskytovateľ nemôže lekciu uskutočniť, ponúkne zákazníkovi náhradný termín. Ak sa strany nedohodnú alebo náhradný termín zákazníkovi nevyhovuje, poskytovateľ vráti cenu za neuskutočnenú lekciu.

7.7. Ak lekciu nemožno uskutočniť pre technický problém na strane poskytovateľa, strany sa dohodnú na náhradnom termíne alebo na vrátení primeranej časti ceny. Ak technický problém vznikne na strane zákazníka, strany sa pokúsia nájsť primerané riešenie podľa okolností.

7.8. Lekcie sa nenahrávajú bez predchádzajúceho informovaného súhlasu dotknutých osôb. Zákazník nesmie bez súhlasu poskytovateľa lekciu nahrávať ani jej záznam zverejňovať alebo poskytovať tretím osobám.

7.9. Spevácka výučba má vzdelávací charakter. Výsledky závisia aj od individuálnych schopností, pravidelnosti cvičenia a ďalších okolností. Poskytovateľ preto nezaručuje konkrétny umelecký alebo hlasový výsledok.

8. Bezpečnosť pri hlasovom cvičení a ochrana zdravia

8.1. Online spevácky kurz a individuálne online spevácke lekcie majú vzdelávací charakter a sú zamerané na rozvoj speváckej techniky, práce s hlasom a súvisiacich zručností. Nenahrádzajú zdravotnú starostlivosť, lekárske vyšetrenie ani odbornú hlasovú terapiu.

8.2. Zákazník vykonáva hlasové, dychové a pohybové cvičenia na vlastnú zodpovednosť a je povinný prispôsobiť ich svojmu aktuálnemu zdravotnému stavu, hlasovým možnostiam a individuálnym schopnostiam. Odporúča sa postupovať primerane, nezaťažovať hlas nad svoje možnosti a dodržiavať pokyny k jednotlivým cvičeniam.

8.3. Zákazník je povinný okamžite prerušiť cvičenie, ak pri ňom pocíti bolesť, pálenie, výrazné napätie, závrat, dýchacie ťažkosti, náhlu zmenu hlasu alebo iné nezvyčajné či nepríjemné príznaky. Ak ťažkosti pretrvávajú alebo sa opakujú, odporúča sa konzultácia s príslušným zdravotníckym odborníkom pred pokračovaním v cvičení.

8.4. Poskytovateľ upozorňuje, že nesprávne vykonávanie cvičení, neprimeraná hlasová záťaž alebo nerešpektovanie individuálnych hlasových a zdravotných limitov môžu viesť k hlasovej únave, zachrípnutiu alebo iným hlasovým či zdravotným ťažkostiam.

8.5. Poskytovateľ nezodpovedá za zdravotné ťažkosti, poranenia hlasiviek ani inú ujmu na zdraví, ktoré vzniknú v dôsledku neprimeraného alebo nesprávneho vykonávania cvičení zákazníkom, prekračovania jeho individuálnych možností alebo nerešpektovania bezpečnostných pokynov, pokiaľ takúto zodpovednosť nemožno podľa príslušných právnych predpisov vylúčiť alebo obmedziť.

8.6. Poskytovateľ nezaručuje konkrétny hlasový ani zdravotný výsledok. Zákonné práva zákazníka a prípadná zodpovednosť poskytovateľa za vlastné konanie alebo opomenutie tým nie sú dotknuté.

9. Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom

9.1. Spotrebiteľ, ktorý uzavrel zmluvu na diaľku, má spravidla právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od jej uzavretia, ak právne predpisy neustanovujú výnimku.

9.2. Prednahratý online kurz: právo na odstúpenie po začatí dodávania digitálneho obsahu zaniká iba vtedy, ak sú splnené zákonné podmienky vrátane predchádzajúceho výslovného súhlasu zákazníka s okamžitým dodaním a potvrdenia, že tým stráca právo na odstúpenie. Ak tieto podmienky splnené nie sú, zákazník môže mať právo odstúpiť aj po sprístupnení kurzu.

9.3. Online spevácke lekcie: ak má poskytovanie lekcie začať počas 14-dňovej lehoty, zákazník musí výslovne požiadať o začatie poskytovania služby pred uplynutím tejto lehoty. Ak zákazník následne odstúpi od zmluvy pred úplným poskytnutím služby, môže byť povinný uhradiť primeranú cenu za časť služby, ktorá už bola poskytnutá, ak sú splnené zákonné podmienky. Po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie zaniká len za podmienok stanovených právnymi predpismi.

9.4. Ak chce zákazník odstúpiť od zmluvy, oznámi to poskytovateľovi jednoznačným vyhlásením na e-mailovej adrese info@spievajsluciaadams.com.

9.5. Ak má zákazník právo na vrátenie platby, poskytovateľ ju vráti v zákonnej lehote a spravidla rovnakým spôsobom, akým ju zákazník zaplatil, ak sa strany nedohodnú inak a zákazníkovi tým nevzniknú ďalšie náklady.

10. Reklamácie a práva z vadného plnenia

10.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že kurz alebo online lekcia zodpovedajú dohodnutému opisu a zákonným požiadavkám.

10.2. Ak kurz nie je prístupný, nefunguje v rozpore s dohodnutými vlastnosťami alebo má inú vadu, zákazník môže kontaktovať poskytovateľa na e-mailovej adrese info@spievajsluciaadams.com a opísať problém vrátane okolností jeho vzniku.

10.3. Poskytovateľ sa bude reklamáciou zaoberať bez zbytočného odkladu a poskytne zákazníkovi nápravu podľa povahy problému a príslušných právnych predpisov. Môže ísť najmä o odstránenie vady, obnovenie prístupu, primerané zníženie ceny alebo odstúpenie od zmluvy, ak sú splnené zákonné podmienky.

10.4. Reklamáciu online lekcie môže zákazník uplatniť najmä v prípade, ak sa lekcia neuskutočnila z dôvodu na strane poskytovateľa alebo nebola poskytnutá v dohodnutom rozsahu.

10.5. Zákonné práva zákazníka z vadného plnenia nie sú týmito podmienkami obmedzené.

11. Ochrana osobných údajov

11.1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje zákazníkov na účely vybavenia objednávok, sprístupnenia kurzu, organizácie lekcií, komunikácie, plnenia zákonných povinností a ochrany svojich práv.

11.2. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, právnych základoch, dobe uchovávania a právach zákazníkov sú uvedené v samostatnom dokumente Zásady ochrany osobných údajov na webovej stránke https://spievajsluciaadams.com/ochrana-osobnych-udajov.

11.3. Ak sa pri lekcii používa platforma tretej strany, napríklad Zoom, jej používanie sa riadi aj podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov príslušného poskytovateľa.

12. Autorské práva a používanie materiálov

12.1. Texty, videá, audiozáznamy, cvičenia, metodiky a ostatné materiály vytvorené alebo poskytnuté poskytovateľom sú chránené príslušnými právnymi predpismi.

12.2. Zákazník ich môže používať iba na vlastné vzdelávanie v rozsahu, ktorý mu bol výslovne udelený.

12.3. Bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa nie je dovolené materiály ďalej predávať, zverejňovať, rozmnožovať, poskytovať iným osobám alebo využívať na vytvorenie konkurenčného produktu.

13. Mimosúdne riešenie sporov

13.1. Ak je zákazník spotrebiteľom a medzi zákazníkom a poskytovateľom vznikne spor, zákazník sa môže najprv obrátiť na poskytovateľa prostredníctvom kontaktov uvedených v týchto podmienkach.

13.2. Ak sa spor nepodarí vyriešiť priamo, spotrebiteľ môže využiť príslušný subjekt mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov podľa právnych predpisov, ktoré sa na jeho situáciu vzťahujú. Pri sporoch patriacich do českej jurisdikcie môže byť príslušným subjektom Česká obchodná inšpekcia (ČOI). Informácie sú dostupné na https://coi.gov.cz/.

13.3. Nič v týchto podmienkach neobmedzuje právo spotrebiteľa obrátiť sa na príslušný súd ani jeho ďalšie práva podľa kogentných právnych predpisov.

14. Záverečné ustanovenia

14.1. Tieto podmienky sa uplatňujú na objednávky uskutočnené prostredníctvom webovej stránky www.spievajsluciaadams.com.

14.2. Ak sa niektoré ustanovenie ukáže ako neplatné alebo nevymáhateľné, nemá to automaticky vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

14.3. Poskytovateľ môže podmienky aktualizovať. Pre už uzavreté zmluvy platí znenie podmienok, s ktorým sa zákazník oboznámil pri objednávke, pokiaľ právne predpisy alebo dohoda strán neustanovujú inak.

14.4. Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.11.2026.